



GGZ-Vrijgevestigden

Inkoopbeleid 2022



De uitbraak van corona stelt ons land, en met name de zorg, al sinds maart 2020 voor grote uitdagingen. Ten tijde van publicatie van ons inkoopbeleid 2022 zitten we nog middenin deze crisis. De zorg zet al vele maanden alle zeilen bij om te zorgen dat mensen zoveel mogelijk de zorg krijgen die nodig is. a.s.r. waardeert deze inzet en flexibiliteit van alle zorgverleners. Als zorgverzekeraar hebben we ons ingezet en blijven we ons inzetten om u, als zorgaanbieder, zo goed mogelijk te ondersteunen zodat de beschikbaarheid en continuïteit van de zorg op korte en lange termijn geborgd wordt. Wij hopen dat 2022 het jaar wordt waarin we corona achter ons hebben gelaten, we met elkaar weer naar de toekomst kijken en de geleerde lessen uit deze pandemie inzetten ter verbetering van kwalitatief goede en doelmatige zorg.

Want ook in 2022 werken we als a.s.r. ziektekosten graag met u samen om de zorg kwalitatief goed, doelmatig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hoe wij dit willen realiseren, leest u in dit inkoopbeleid.

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Ditzo

een merk van a.s.r.





Inhoud

Dit zijn wij	4
Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg	6
Innovatie	8
Voorwaarden voor een contract	8
Inkoopsystematiek	9
Contactgegevens	9
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	10

Dit zijn wij

a.s.r. ziektekosten

a.s.r. ziektekosten is een landelijk opererende zorgverzekeraar. Wij bieden zorgverzekeringen aan onder de labels a.s.r. en Ditzo. Het label De Amersfoortse is per april 2021 overgegaan in het label a.s.r. Beide labels vertegenwoordigen samen ongeveer 625.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland.

a.s.r. ziektekosten is onderdeel van a.s.r. nederland, één van de grootste verzekeraars van Nederland. a.s.r. heeft een breed assortiment van financiële producten zoals schade-, levens- en inkomensverzekeringen, pensioenen, zorgverzekeringen, reis-, recreatie- en uitvaartverzekeringen. Vanuit dit assortiment bieden wij een bijzondere combinatie van een zorgverzekering met een arbeidsongeschiktheidsverzekering aan. Veel verzekerden die hiervoor kiezen zijn zelfstandige ondernemers voor wie duurzame inzetbaarheid een belangrijke rol speelt. Daarnaast bieden we op het vlak van een gezonde leefstijl een combinatie aan tussen onze zorgverzekering en a.s.r. Vitality. Verderop in dit inkoopbeleid wordt a.s.r. Vitality nader toegelicht. Onze verzekerden van Ditzo kiezen voor het online afsluiten van de zorgverzekering in combinatie met een goede premie en een ruime zorgkeuze.

a.s.r. ziektekosten stimuleert gezonde keuzes

Als a.s.r. ziektekosten werken wij graag samen met u en onze verzekerden aan een gezonder Nederland. We zijn de steun in de rug, waarbij de eigen regie bij u en onze verzekerden ligt. Het steuntje in de rug zijn we door via verzekeringen en diensten onze verzekerden te stimuleren in het maken van gezonde keuzes. Ook voor zorgaanbieders willen we de steun in de rug zijn, door samen met u innovaties vorm te geven en u te stimuleren om die zorg te leveren die bijdraagt aan een gezonder Nederland. We streven naar een duurzame relatie met onze verzekerden en met u. We hebben oog voor wederzijdse belangen en kijken graag samen met u hoe we de zorg duurzamer, slimmer en betaalbaar kunnen inrichten. We staan open voor andere manieren van inkopen en nodigen u uit om uw ideeën hierover met ons te delen.



a.s.r. Vitality stimuleert om bewegen wél vol te houden

Met a.s.r. Vitality voegen wij een extra element toe aan onze verzekeringen, waarmee we aandacht voor gezondheid en duurzame inzetbaarheid een praktische invulling geven. a.s.r. Vitality is een wetenschappelijk onderbouwd gezondheidsprogramma dat a.s.r. vanuit Ziektekosten en AOV aanbiedt aan particulieren en bedrijven. Het programma is gericht op positieve gedragsverandering: verzekerden worden uitgedaagd en gestimuleerd om te bewegen en worden beloond als ze meer en vaker bewegen.

De app geeft persoonlijke tips, daagt uit en houdt bij wat er nog gedaan moet worden om de persoonlijke doelen te halen. Hoe meer verzekerden bewegen, hoe meer punten ze verdienen. Deze punten leveren deelnemers wekelijks, maandelijks en jaarlijks interessante beloningen op. Zo is het programma het steuntje in de rug om de motivatie van in beweging komen en blijven, vast te houden!

a.s.r. is een waardevolle deelnemer aan de maatschappij

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de financiële sector. Als verzekeraar, belegger, werkgever én als betrokken deelnemer aan de samenleving zoeken we steeds naar een goede balans tussen mens, maatschappij en milieu. We zijn er trots op dat we in 2020 weer door verschillende organisaties uitgeroepen zijn tot duurzaamste en eerlijkste verzekeraar.

Ook in de zorg willen wij hier een bijdrage aan leveren, de Green Pledge Deal Zorg sluit hierbij aan. We vinden het belangrijk dat zorg zo doelmatig mogelijk ingezet wordt, door bijvoorbeeld spillage te voorkomen en alleen zinnige zorg in te kopen. We stimuleren digitalisering waar dit de zorg kan verbeteren, kijken kritisch naar waar en hoe de zorg het beste geleverd kan worden en zijn bereid te verkennen waar a.s.r. bij kan dragen in het verduurzamen van het zorgveld. Zo kijken we bijvoorbeeld ook de komende jaren samen met zorgvastgoedmanagers naar mogelijkheden om het zorgvastgoed te verduurzamen. Wij gaan graag in gesprek met zorgaanbieders over hun ambities over dit onderwerp.

De laatste jaren is er binnen de zorg steeds meer sprake van hoog ziekteverzuim en een uitdaging op het gebied van werving van nieuw zorgpersoneel. Vanuit onze rol als maatschappelijk betrokken organisatie, en vanuit onze eigen ervaringen en expertise, kijken we graag hoe we hier een helpende hand in kunnen bieden. Toegankelijkheid van kwalitatief goede zorg komt immers mede tot stand door de inzet van gekwalificeerde en professionele zorgverleners. Vanuit onze afdeling HR organiseren we met enige regelmaat een event om hier met zorgaanbieders over in gesprek te gaan en onze kennis te delen. In 2020 heeft ons eerste HR-event plaatsgevonden, met enthousiaste reacties van beide kanten.

a.s.r. beperkt administratieve lasten

Wij willen dat u als zorgaanbieder uw tijd zoveel mogelijk aan onze verzekerden kunt besteden. Daarom doen wij ons best om de administratieve lasten voor zorgaanbieders, maar ook voor verzekerden en onszelf, zo laag mogelijk te houden. We houden dit inkoopbeleid daarom bewust zo kort mogelijk. In ons inkooptraject merkt u er het volgende van:

- We sluiten aan bij de kwaliteitseisen van de branche- en beroepsverenigingen;
- Goedgekeurde declaraties betalen we direct uit;
- We gaan uit van alle landelijke afspraken, wet- en regelgeving en veldnormen;
- We proberen onze uitvragen (bijvoorbeeld in de offerte) tot een minimum te beperken;
- We sluiten vanwege de invoering van het Zorgprestatie-model (ZPM) en de onzekerheden die dat met zich meebrengt, voor 2022 bewust een 1-jarig contract. Vanaf 2023 verwachten we weer meerjarige contracten af te kunnen sluiten.

Dit vinden wij belangrijk bij het inkopen van zorg

De GGZ-sector is sterk in beweging. Hieronder formuleren wij kort onze visie op de wat ons betreft belangrijkste ontwikkelingen.

Belang van onze verzekerden voorop

We zijn een verzekeraar waar onze verzekerden op kunnen vertrouwen. Dit bereiken we onder meer door op een zorgvuldige manier zorg in te kopen bij zorgaanbieders die zich inspannen om uitsluitend doelmatige en kwalitatief goede zorg te leveren. We vinden het belangrijk dat onze verzekerden ook buiten kantooruren terecht kunnen voor zorg.

Landelijke ontwikkelingen

Wij sluiten aan bij de maatschappelijke, inhoudelijke en politieke ontwikkelingen binnen de GGZ en waar we kunnen, proberen we hier aan bij te dragen. We volgen de ontwikkelingen met betrekking tot corona en nemen deel aan landelijke overleggen hieromtrent.

Kwaliteit van zorg

Wij bepalen niet wat 'goede' zorg is; deze rol is weggelegd voor het zorgveld. Als kader voor ons kwaliteitsbeleid hanteren wij wat door de Zorgverzekeringswet als verzekerde zorg wordt aangemerkt en wat door het Zorginstituut Nederland wordt geduïd als 'conform laatste stand van wetenschap en praktijk'. Wij vinden kwaliteit binnen de GGZ en het verbeteren ervan van groot belang. Basis hiervoor is het Model Kwaliteitsstatuut en zorgstandaarden ontwikkeld door het veld.

We gaan er vanuit dat u zich houdt aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en uitsluitend zorg biedt die past bij de (integrale) zorgvraag van onze verzekerden. Uitgangspunt is dat onze verzekerden zo snel mogelijk terecht kunnen voor zorg en invloed hebben op hun behandeling. Onderdeel hiervan is evaluatie met ROM op klantniveau.

We rekenen er op dat u onze verzekerden passende zorg levert en hen actief en op een begrijpelijke wijze informeert over de behandeling en de voor- nadelen van niet behandelen. Met goede voorlichting bedoelen we onder andere informatie over de voortgang en uitkomst van de behandeling, wachtlijsten, zorgprogramma's en de financiële gevolgen van hun zorgvraag. We verwachten dat u zich blijft ontwikkelen in de kennis die nodig is om uw beroep uit te blijven oefenen, bijvoorbeeld door bijscholing. Ook sluiten we aan bij visitatie, zoals ingevuld door de branche- of beroepsverenigingen. Voor de inzet van medebehandelaren sluiten we aan bij het Kwaliteitsstatuut. Hierin staat dat dit onder voorwaarden is toegestaan, maar dat de regiebehandelaar de behandeling 'grotendeels zelf' uitvoert.

Betaalbaarheid

Gezamenlijk hebben we een verantwoordelijkheid om de kosten in de zorg zo laag mogelijk te houden. Hierdoor blijven premies betaalbaar en is zorg toegankelijk voor iedereen. Als verzekeraar hebben wij de verantwoordelijkheid om ons premiegeld zo doelmatig mogelijk uit te geven. Wij zijn er van overtuigd dat bij het oplossen van knelpunten in de zorg, meer geld niet vanzelf leidt tot een duurzame oplossing. Sterker nog, het staat deze soms in de weg, omdat meer geld minder een prikkel geeft voor echte verandering.

Wij verwachten van zorgaanbieders dat ze zich houden aan het credo: 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig' en stimuleren dit in onze inkoopafspraken. Wij vinden het belangrijk dat de juiste zorg op de juiste plek gegeven wordt en werken graag samen met u om dit te versnellen. We verwachten van u inzet op een verdere doorvoering van zorgprogramma's, geprotocolleerd werken, inspanningen op het vergroten van de richtlijngetrouwheid en op het verder invoeren van nieuwe toepassingen in de zorg (zoals E-health). Daarnaast hechten wij er veel waarde aan dat de behandelaar en de cliënt samen de voortgang van de behandeling monitoren en stoppen als de samen opgestelde doelen zijn behaald of wanneer blijkt dat die doelen niet behaald kunnen worden.

Stimuleren digitale zorg

Mede door de corona pandemie zien we een versnelling in de toepassing van digitale zorg. Wij willen deze ontwikkeling vasthouden. Mede door de digitalisering is het mogelijk om goede zorg te leveren, die aansluit bij de behoefte van de patiënt, op de juiste plek geleverd wordt en een redelijke prijs heeft. Daardoor zien we ook mogelijkheden voor het langer thuis wonen, voor eigen regie van verzekerden en mantelzorgers. Tegelijkertijd kan digitalisering de effectiviteit van de zorg vergroten, bijdragen aan de betaalbaarheid, de kwaliteit op peil houden of verbeteren en de overspannen arbeidsmarkt in het zorgveld verlichten.

Hierbij komt dat wij het wederzijds vertrouwen met de zorgaanbieder erg belangrijk vinden. Tijdens het gesprek met de beroepsgroep gaan wij graag het gesprek aan over de doelmatigheid van de behandelingen. Het aanbieden van de juiste zorg op de juiste plek is één van onze speerpunten en nodig om de zorg betaalbaar te houden in de toekomst.



Innovatie

Innovaties zijn van groot belang om verzekerden ook in de toekomst te kunnen voorzien van kwalitatief hoogstaande en betaalbare zorg. Wij geloven dat de beste initiatieven voor innovatie vanuit het zorgveld komen en nodigen u van harte uit om deze met ons te delen. Wij toetsen of deze innovatieve voorstellen inpasbaar zijn binnen de Zorgverzekeringswet en of deze een verbetering betekenen van de zorg, de dienstverlening voor onze verzekerden en/of een verlaging van de zorgkosten. Als zorgaanbieder kunt u innovatievoorstellen indienen via het e-mailadres innovatie.zorg@asr.nl.

Voorwaarden voor een contract

We verwachten van zorgaanbieders dat ze minimaal voldoen aan onderstaande voorwaarden. We proberen om deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Algemeen

- U bent BIG-geregistreerd, heeft een goedgekeurd Kwaliteitsstatuut sectie II, dat is ingediend en geregistreerd door het Zorginstituut Nederland. U handelt naar dit geregistreerde kwaliteitsstatuut;
- U bent toegelaten op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) zodra deze van toepassing is, en voldoet aantoonbaar aan de eisen zoals gesteld in de Wtza;
- Het contract wordt via het Zorginkoop portaal van VECOZO gesloten: u heeft daarom de juiste VECOZO-certificaten nodig;
- U voldoet aan hetgeen gesteld in de landelijk afgesproken 'Algemene Bepalingen GGZ';
- U of uw instelling staat niet als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Ook is er geen actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;

- Wij zijn als financiële instelling verplicht om te controleren of er misbruik gemaakt kan worden van verzekeringen voor terrorismefinanciering, zoals bepaald in de Sanctiewet. Wij zullen daarom de Uiteindelijke Belanghebbend(en) van organisaties (de UBO) met wie wij een contract sluiten of aan wie wij betalingen verrichten in kaart brengen en toetsen de wettelijke sanctielijsten. Als de UBO niet bekend is of de UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt zullen wij geen contract met u sluiten en ook geen betalingen aan u verrichten.

Kwaliteit

- U werkt (waar mogelijk) aantoonbaar volgens de zorgstandaarden.
- U werkt aantoonbaar volgens richtlijnen en protocollen, die zijn gebaseerd op de stand van wetenschap en praktijk en kunnen worden overlegd.
- U voldoet aan de voorwaarden voor kwaliteit en doelmatigheid zoals onder meer beschreven in dit document.

Nieuwe zorgaanbieder

We contracteren niet selectief. Alle vrijgevestigden met een goedgekeurd Kwaliteitsstatuut sectie II en die voldoen aan onze inkoopvoorwaarden, komen in aanmerking voor een overeenkomst 2022. Wij benaderen de bij ons bekende vrijgevestigden via VECOZO, tenzij is gebleken dat u reeds voor 2020 of gedurende 2020 niet (meer) aan de voorwaarden voor het sluiten van een contract voldoet.

Als nieuwe vrijgevestigde of als u eerder geen overeenkomst met ons heeft afgesloten, kunt u gedurende het gehele jaar een verzoek doen om een overeenkomst af te sluiten. We toetsen dan of u voldoet aan bovenstaande voorwaarden. De zorgovereenkomst gaat in vanaf de eerste dag van de eerstvolgende maand na aanvraag.

Inkoopsystematiek

Zorgprestatie­model

Op het moment van schrijven van dit inkoopbeleid GGZ is er nog veel onduide­lijk over de consequenties van de invoering van het nieuwe Zorgprestatie­model (ZPM). Wel is duidelijk dat het model voor kostenverschuivingen gaat zorgen én budgetneutraal moet worden ingevoerd. Dit vraagt wat van alle zorgaanbieders en verzekeraars. Wij zijn ons bewust van mogelijke perverse prikkels die bij de invoering van het ZPM zouden kunnen optreden. We hebben onder andere oog voor het risico op toename van behandelingen door psychiaters in de vrije vestiging door prikkels in het ZPM. Ook is de afbakening tussen vrijgevestigde en instelling nog onduidelijk. Aangezien de aard van de GB-GGZ en SGGZ ver­dwijnt in het ZPM, zijn we op zoek naar een passende inkoopmethodiek.

We gaan er in onze onderhandeling vanuit dat de behandelinhoud niet wijzigt door de komst van het ZPM en continueren daarom zoveel mogelijk de huidige afspraken, inclusief de overeengekomen tariefsuitgangspunten.

Ook de andere verzekeraars komen tot instrumenten om de macroneutraliteit te borgen. We erkennen dat deze instrumenten kunnen leiden tot risico's en administratie bij zorgaanbieders, vooral als deze sterk per zorgverzekeraar ver­schillen. We doen daarom ons best om, tot waar dit wettelijk mag, op inhoud zoveel mogelijk af te stemmen. Ook hierbij hebben we de ondersteuning van het veld nodig.

Op dit moment bestuderen we de gevolgen van de invoering van het ZPM voor de inkoop en gaan in gesprek met een aantal aanbieders. We gebruiken deze gesprekken als input voor een aanscherping op dit inkoopbeleid wat we uiterlijk 1 augustus 2021 zullen publiceren. Deze aanscherping zullen wij terde­ge motiveren. Ook blijft het mogelijk dat bijvoorbeeld landelijke wijzigingen met betrekking tot de invoering van het ZPM ons noodzaken het inkoopbeleid nogmaals aan te passen.

Contract

Ieder jaar doen we weer ons best om onze overeenkomst nog verder te vereen­voudigen. We sluiten aan bij de landelijke uniformeringen, en hanteren daarom de Uniforme Declaratieparagraaf.

Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2021)
Publiceren van de aanscherping van het inkoopbeleid 2022	a.s.r.	uiterlijk 1 augustus
Aanbieden vragenlijst en overeenkomst via VECOZO-Zorginkoopportaal	a.s.r.	augustus / september
Uiterste datum tekenen overeenkomst	Zorgaanbieder	1 november
Publicatie gecontracteerde zorg op websites	a.s.r.	12 november

Contactgegevens

Mijn zorgverlener

In de omgeving [Mijn Zorgverlener](#) kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van [Mijn Zorgverlener](#) nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	mijnzorgverlener.asr.nl
Proces overeenkomst	Afdeling overeenkomsten	030-2572500 zorg.Overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten en beleid	Afdeling zorginkoop	ggz-vrijvestigden@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	030-2783636 zorg.claimcontrol@asr.nl



Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

- Op het moment van schrijven is er nog veel onduidelijk over de consequenties van de invoering van het nieuwe Zorgprestatiemodel. Dit betekent dat ons inkoopbeleid nog niet compleet is. Uiterlijk 1 augustus 2021 publiceren we een aanscherping op dit inkoopbeleid.
- De machtiging vereist voor een behandeling langer dan 3.000 minuten vervalt.

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

www.asr.nl

Ditzo

een merk van a.s.r.

www.ditzo.nl

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht

www.asr.nl